



ACCUEIL ACCOMPAGNEMENT ÉCOUTE



Autonomie, adaptation & sens du service
Implication personnelle dans une démarche qualitative
Sens de l'écoute et prise de recul
Pédagogie, patience & discrétion
Organisation, polyvalence, rigueur & ponctualité

Photographie / Retouche photo / Photomontage
Graphisme numérique & dessin traditionnel

CHARGÉ D'ACCUEIL

06.2022 à ce jour - **Animateur**
France Services
Maignon / St-Cast-le-Guildo (22)

ÉCOUTE ~ ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement de l'utilisateur dans sa démarche administrative et son utilisation des services dématérialisés
Réponses de 1er niveau & orientation vers les opérateurs partenaires

PRODUCTION NUMÉRIQUE

2007 à 2020 - **Webmaster**
Agence de communication en Morbihan (56)

2005 à 2011 - **Infographiste**
Portage salarial de Bretagne (35 et 56)

CRÉATION WEB ~ COMMUNICATION VISUELLE

Accompagnement de TPE, Artisans, Commerçants, Associations
Conception de sites Internet, plaquettes & vitrines web
Création de charte graphique / Webdesign
Intégration technique de contenu multimédia
Rédaction éditoriale & référencement naturel

FORMATEUR

2001 à 2005 - **Chargé de mission**
1992 à 2000 - **Formateur**
Organismes de formation à Avranches (50)

TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI ~ INITIATION INFORMATIQUE

Animation de formation en techniques de recherche d'emploi
Accompagnement individuel et collectif
Prestations d'initiation à l'informatique : Internet & bureautique
Conception d'outils pédagogiques et de communication
Rédaction de projets, de bilans, d'évaluations...

BAC + 4

Né le 13.11.64
Permis B + voiture

... & FORMATIONS CONTINUES PRINT / WEB

Maîtrise de psychologie acquise à l'université de Paris X Nanterre en 1987
Graphisme et techniques web en formation continue avec les organismes Buroscope et Synthèses de Rennes en 2006 et 2021